

Klachten

OVERZICHT KLACHTEN 2022

Onderwerp	Totaal klachten	Resultaat							
		Houding en gedrag	Waarvan gegrond	Procedure	Waarvan gegrond	Communicatie	Waarvan gegrond	Overlast	Waarvan gegrond
Werk en Inkomen	65	16	7	20	5	29	10	0	0
Zorg	36	7	3	21	5	8	1	0	0
Veiligheid (vergunning en handhaving)	175	45	4	94	15	30	13	6	2
Wonen (woningopgave, vergunning en toezicht)	37	5	1	10	3	15	13	7	2
Fysieke leefomgeving (openbare ruimte, parkeren, afval)	177	22	13	67	23	69	37	19	8
Persoonlijke dienstverlening (adres, paspoort, klantvragen, bezwaar, Wob)	130	35	10	49	5	38	15	8	0
Totaal	620	130	38	261	56	189	89	40	12

OVERZICHT KLACHTEN 2023

Onderwerp	Totaal klachten	Resultaat							
		Houding en gedrag	Waarvan gegrond	Procedure	Waarvan gegrond	Communicatie	Waarvan gegrond	Overlast	Waarvan gegrond
Werk en Inkomen (participatie)	40	16	4	9	3	15	8	0	0
Zorg (Maatschappelijke ondersteuning en Jeugd)	34	12	5	15	5	7	1	0	0
Veiligheid (vergunning en handhaving)	190	50	9	95	14	40	13	5	1
Wonen (woningopgave, vergunning en toezicht)	32	1	1	11	6	20	10	0	0
Fysieke leefomgeving (openbare ruimte, parkeren, afval)	210	34	19	98	26	68	43	10	4
Persoonlijke dienstverlening (adres, paspoort, klantvragen, bezwaar, Wob)	119	7	1	53	11	53	12	6	0
Totaal	625	120	39	281	65	203	87	21	5

